

Municipalités



Où peut-on s'inscrire ?
Après de la mairie du lieu o vous allez vivre.

Cherchez la vôtre parmi les 31 municipalités de Ténériffe :

- | | |
|---|--|
| <p>1 Adeje
Calle Grande, 1
38670 Adeje
☎ 922 756 200</p> | <p>5 Buenavista del Norte
Calle La Ahóndiga, 5
38480 Buenavista del Norte
☎ 922 500 800</p> |
| <p>2 Arafo
Plaza José Antonio, 4
38550 Arafo
☎ 922 511 711</p> | <p>6 Candelaria
Avenida Constitución, 7
38530 Candelaria
☎ 922 530 800</p> |
| <p>3 Arico
Calle Meleque, 1
38580 Villa de Arico
☎ 922 530 030</p> | <p>7 Fasnía
Carretera Los Roques, 12
38570 Fasnía
☎ 922 129 028</p> |
| <p>4 Arona
Plaza del Cristo, s/n
38640 Arona
☎ 922 761 600</p> | <p>8 Garachico
Plaza La Libertad, 1
38450 Garachico
☎ 922 830 000</p> |

9 Granadilla de Abona
Plaza de González Mena, s/n
38600 Granadilla de Abona
☎ 922 771 164

10 La Guancha
Calle La Alhóndiga, 1
38440 La Guancha
☎ 922 828 002

11 Guía de Isora
Calle del Ayuntamiento, 4
38680 Guía de Isora
☎ 922 850 100

12 Güímar
Plaza del Ayuntamiento, 4
38500 Güímar
☎ 922 526 100

13 Icod de los Vinos
Plaza Luis de León Huertas, 1
38440 Icod de los Vinos
☎ 922 869 600

14 La Orotava
Plaza del Ayuntamiento, s/n
38300 La Orotava
☎ 922 324 444

15 La Matanza de Acentejo
Avenida Tinguaro, 20
38370 La Matanza de Acentejo
☎ 922 577 120

16 Puerto de la Cruz
Plaza de Europa, 1
38400 Puerto de la Cruz
☎ 922 378 400

17 Los Realejos
Avenida de Canarias, 6
38410 Los Realejos
☎ 922 346 234

18 El Rosario
Plaza del Ayuntamiento, s/n
38290 El Rosario
☎ 922 010 160

19 San Cristóbal de La Laguna
Calle Obispo Rey Redondo, 1
38201 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 601 100

20 San Miguel de Abona
Carretera de Los Abrigos, 30
38620 San Miguel de Abona
☎ 922 700 000

21 San Juan de la Rambla
Calle 19 de Marzo, 31, San José
38420 San Juan de la Rambla
☎ 922 360 003

22 Santa Cruz de Tenerife
Calle Viera y Clavijo, 46
38004 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 606 000

23 Santa Úrsula
Carretera de España, 2
38390 Santa Úrsula
☎ 922 301 640

24 Santiago del Teide
Calle La Placeta, 10
38436 Santiago del Teide
☎ 922 863 127

25 El Sauzal
Calle La Constitución, 3
38360 El Sauzal
☎ 922 570 000

26 Los Silos
Plaza de la Luz, 9
38470 Los Silos
☎ 922 840 004

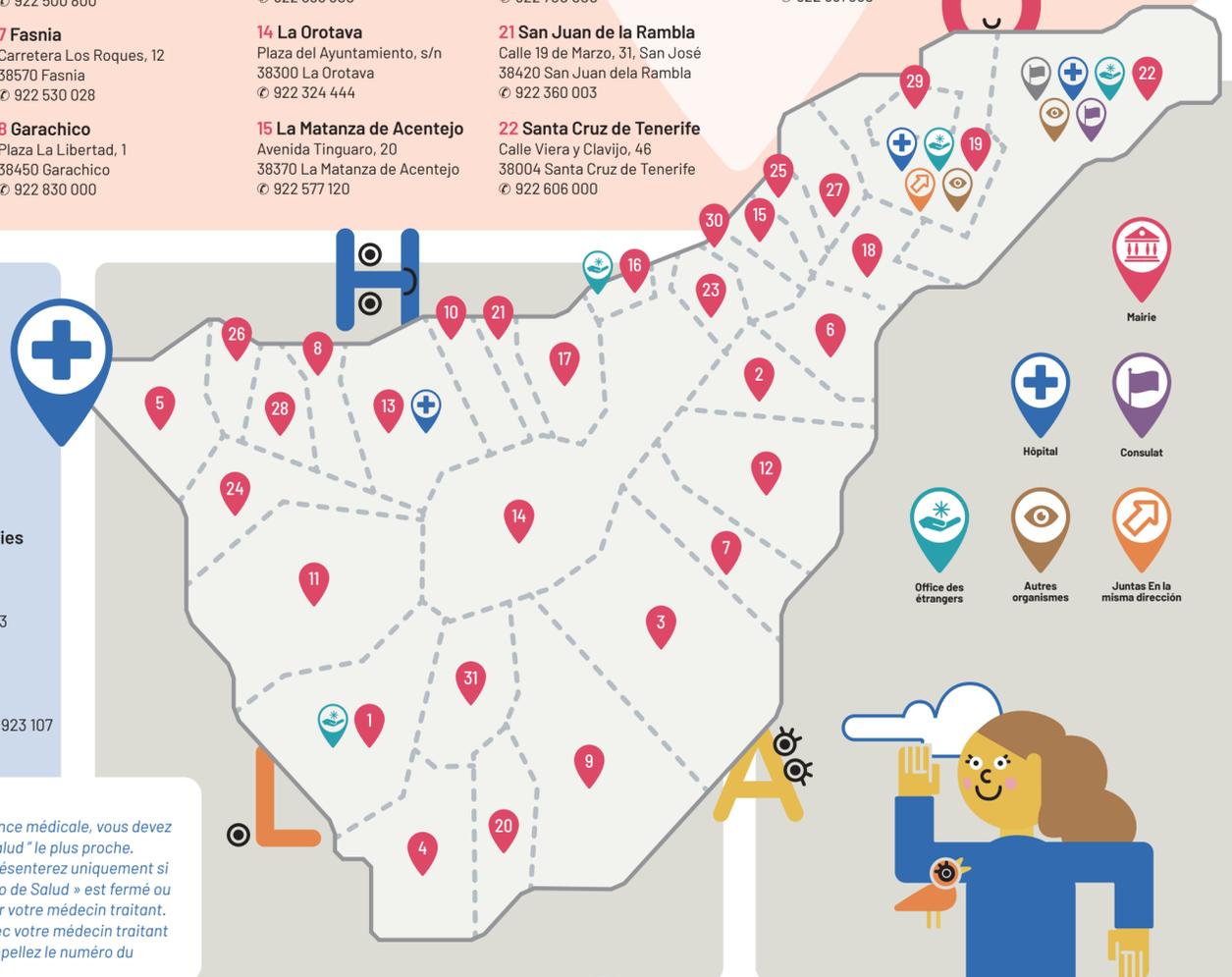
27 Tacoronte
Plaza del Cristo, 1
38350 Tacoronte
☎ 922 561 350

28 El Tanque
Avda. Príncipes de España, 24
38435 El Tanque
☎ 922 136 715

29 Tegueste
Plaza de San Marcos, 1
38280 Tegueste
☎ 922 316 100

30 La Victoria de Acentejo
Plaza de La Iglesia, s/n
38380 La Victoria de Acentejo
☎ 922 580 031

31 Vilaflor
Calle Doctor Pérez Cáceres, 1
38613 Vilaflor
☎ 922 709 002



Hôpitaux publics

L'hôpital Universitaire Nuestra Señora de La Candelaria
Carretera General del Rosario, 145
38010 Santa Cruz de Tenerife
☎ Centrale d'appels: 922 602 000

L'hôpital Universitaire des Canaries
Carretera Ofra, s/n, La Cuesta
38320 San Cristóbal de La Laguna
☎ Centrale d'appels: 922 678 000
☎ Téléphone d'attention: 922 678 283

L'hôpital Nord Ténériffe UTE
Calle La Pardela, s/n, Buen Paso
38434 Icod de los Vinos
☎ Centre d'attention spécialisé: 922 923 107

Informations générales :

- Pour toute consultation ou urgence médicale, vous devez vous présenter au "Centro de Salud" le plus proche.
- Dans ces hôpitaux, vous vous présenterez uniquement si lors d'une urgence votre « Centro de Salud » est fermé ou lors d'une dérivation réalisée par votre médecin traitant.
- Pour demander rendez-vous avec votre médecin traitant dans votre "Centro de Salud" appelez le numéro du "Gobierno de Canarias" 012.

Carte Sanitaire

Dans ces différents bureaux vous obtiendrez toutes les informations sur les procédures et documents nécessaires pour l'obtention de la carte sanitaire du centre de santé de votre municipalité.

- | | |
|---|---|
| <p>Bureau n.º 1
Calle Ruiz de Padrón, 8, 1.º
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 278 870
Fax: 922 278 916</p> | <p>Bureau n.º 3
Avda. José Campo Llanera, 3
38400 Puerto de la Cruz
☎ 922 368 804
Fax: 922 389 693</p> |
| <p>Bureau n.º 2
Calle Bulevar Chajofe, 5
38650 Arona
☎ 922 777 800
Fax: 922 777 801</p> | <p>Bureau n.º 4
Calle Quintín Benito, 2
38201 La Laguna
☎ 922 224 540
Fax: 922 223 547</p> |

Également il existe des associations à but non lucratif qui accompagnent et soutiennent lors de situations ponctuelles, comme :

- | | |
|---|--|
| <p>Médecins du Monde
Calle del Castillo, 62
38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 248 936</p> | <p>Croix Rouge
Calle San Lucas, 60
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 282 924</p> |
|---|--|

Autres organismes

Il existe d'autres organismes publics qui pourraient vous intéresser comme l'Université de La Laguna, sa Fondation Générale, le Cabildo de Ténériffe et le Gouvernement des îles Canaries :

- Universidad de La Laguna**
Pabellón de Gobierno
Calle Padre Herrera, s/n
38200 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 319 000
- Fundación General Universidad de La Laguna**
Avenida de la Trinidad, 61, planta 0
Campus Central de la Universidad de La Laguna
38071 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 319 200
- Cabildo Insular de Tenerife**
Plaza de España, s/n,
38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ Atención al ciudadano: 922 239 500
- Presidencia del Gobierno de Canarias**
Avenida José Manuel Guimerá, 1
38071 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 923 916

Quelques numéros de téléphone importants

012
Il s'agit d'un Service d'Information et d'Attention Téléphonique aux citoyens, du gouvernement des Canaries, depuis lequel vous pouvez obtenir des informations générales sur les services publics canariens ainsi que la gestion de certaines procédures administratives. Ce service est disponible 24 heures sur 24 et 365 jours par an.

112
Ceci est le numéro de téléphone gratuit auquel vous pouvez appeler pour n'importe quel type d'URGENCE: pour demander une ambulance, avertir d'un incendie, un accident etc.

016
Si vous souhaitez dénoncer n'importe quel type de violence liée au genre, le Ministère de la Santé, les Services Sociaux et d'Égalité, mettent à votre disposition ce numéro de téléphone gratuit et confidentiel.

Dans le cas d'urgences particulières, vous pouvez contacter :

- Guardia Civil (gendarmérie) : 062
- Policía Nacional : 091
- Urgences toxicologiques : 915 620 420
- Urgences maritimes : 900 202 202

Office des étrangers et d'autres administrations



Ici vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires pour actualiser le traitement de vos papiers que vous aurez besoin pour résider à Ténériffe.

OFICINA DE EXTRANJERÍA
Calle La Marina, 20
38071 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 999 316
Rendez-vous (par Email) :
citaprevia.sctenerife@seap.minhap.es

D'autres administrations que vous aurez besoin pour gérer vos papiers :

BRIGADA PROVINCIAL DE EXTRANJERÍA Y FRONTERAS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE (POLICE NATIONALE):

• **Santa Cruz de Tenerife**
Calle Ramón Pérez de Ayala, 6
38007 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 235 634 / 922 235 632

• **San Cristóbal de La Laguna**
Calle Nava y Grímón, 66
38201 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 314 621 / 922 314 630 / 922 314 625

• **Zone Nord**
Avenida del Campo y Llarena, 3
35400 Puerto de la Cruz
☎ 922 376 831 / 922 376 832

• **Zone Sud**
Edificio Las Terrazas, pas de numéro
Sector Cerro, Parcela CNP, Adeje
☎ 922 789 123 / 922 789 114

DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS SOCIALES E INMIGRACIÓN:
Calle Carlos J.R. Hamilton, 14
38001 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 922 500

Les Consulats à Ténériffe

France
Calle Cruz Verde, 24 1^{er} étage
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 274 727
Email: info@agenceconsulairtenerife.fr

Belgique
Calle Villalba Hervas, 4, 2^e
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 241 193
Fax: 922 241 194

Royaume Uni
Plaza Weyler 8, 1^{er}
38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ 902 109 356
Fax: 922 289 903
Email: Info.Consulate@fco.gov.uk

Uruguay
Calle Viera y Clavijo, 66
38004 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 152 912
Fax: 922 152 914
Email: consuladodeluruguaytenerife@gmail.com

Venezuela
Calle Francisco La Roche, 21, 1^{er}. Avenida de Anaga
38001 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 290 381/922 290 435
Fax: 922 290 757
Email: consulado@consulvene-canarias.org

Il existe d'autres Consulats Honoraires et Consulats Généraux d'autres pays à Ténériffe. Visitez la page web et vous pourrez trouver leurs contacts :
<https://bit.ly/2HyalwP>

Guide d'accueil



Contact

Si vous nous cherchez, l'Observatorio de la Inmigración de Tenerife OBITen et la stratégie Juntas En la misma dirección, vous pouvez nous trouver ici :

Campus de Guajara
Facultad de Humanidades
Departamento de Geografía e Historia
2.ª Planta. Aula A2-23B
38200 San Cristóbal de La Laguna

☎ +34 922 317 762
www.juntasenlamismadireccion.com
estrategia@juntasenlamismadireccion.com
Facebook: Juntas En la misma dirección



Remerciements

Merci à tous les collectives et personnes qui ont participé et collaboré de façons diverses et créatives pour l'élaboration de ce "Guide d'accueil" : Merci de tout cœur et à jamais à tous et à chacun d'entre eux.



Nous vous invitons à regarder une vidéo qui reprend l'histoire et l'élaboration de ce « Guide d'accueil » :



¡Hola ! C'est super !

Chez moi, Comme partout dans le monde, on connaît ce mot.



On le retrouve partout et bien que ce ne soit pas un mot de notre langue, je comprends et on me comprend.

Hola ! Vous êtes à Ténériffe !

Conseils...

... en matière d'éducation

Mark Thomas Méndez de Grande Bretagne vous donne ce conseil :

- Impliquez vous dans la vie éducative de vos enfants, en participant aux activités organisées par l'école, en assistant aux réunions, en faisant partie des associations de parents d'élèves, et pourquoi pas en partageant votre culture en classe (jeux traditionnels, chansons, gastronomie).



... pour les enfants

Enmanuel Lucas Bruno, 22 ans, d'Uruguay, est arrivé à Ténériffe à l'âge de 6 ans. Il te donne ce conseil si tu es un petit garçon ou une petite fille :

- N'aies pas peur. N'oublies jamais tes racines ni ta culture par peur d'être rejeté. Ça n'arrivera pas.

... en matière d'emploi

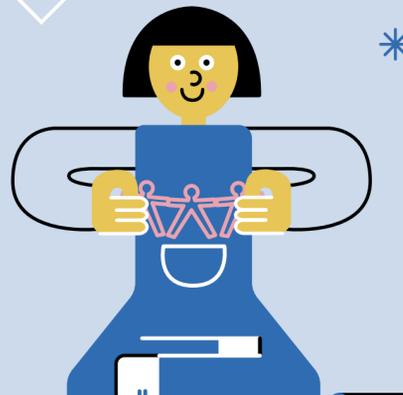
Lors de la recherche d'un emploi, María Esperanza Barrera, du Vénézuéla, vous conseille ceci :

- Elargissez votre recherche d'emploi à plusieurs secteurs, pas seulement dans votre domaine.
- Tenez un agenda de recherche d'emploi et contactez un maximum de personnes. Le bouche à oreille fonctionne très bien.
- Restez positif, avec persévérance et constance.

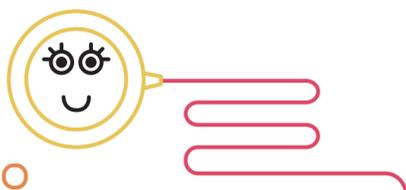
... pour les femmes

Esther Torrado Martín, de Madrid. Ecoutez ses conseils :

- Demandez des informations aux services publics et aux organisations sociales d'assistance aux femmes et aux personnes migrantes.
- Rejoignez les associations culturelles qui développent la culture de votre pays et qui interagissent avec d'autres cultures.



Ce guide d'accueil a été mise en place à travers la stratégie pour la gestion de la diversité culturelle Juntas En la misma dirección, initiative mise en place en 2009 par l'Office por l'Emploi, le Commerce, l'Industrie et le Développement Socio-économique du Conseil Régional de Ténériffe et l'Université de la Laguna, à travers sa Fondation Générale.



... pour les personnes âgées

Roxana Resnikowski de Ortiz, de Bolivie, vous conseille :

- Ne restez pas isolée. Engagez vous à connaître toutes sortes de personnes pour échanger des différentes expériences de vie. Cherchez des activités qui vous plaisent, qui feront agréable votre séjour.



... pour les personnes avec une diversité fonctionnelle

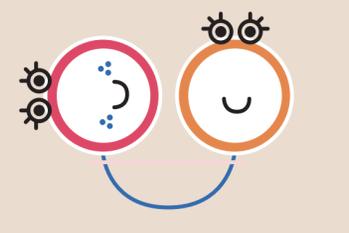
Diversement qualifiées, tout aussi capables

Voici le conseil que vous donnent les membres de Arco Iris et Daniel Buraschi, d'Italie :

- Profitez du soleil ! Vous êtes à Ténériffe et ici on peut se rendre en fauteuil roulant jusqu'au bord de la mer.
- Ne soyez pas surpris si on vous embrasse beaucoup et que l'on vous serre dans les bras. Ici les gens sont très démonstratifs et affectueux.
- Si vous avez besoin de quelque chose, demandez-le. Nous sommes une grande famille.
- Si vous voulez vous sentir comme chez vous, participez à une Romería.

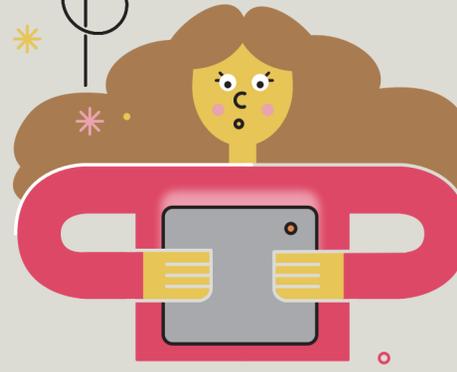


Télécharger la vidéo de la représentation des membres de Arco Iris.



On vous invite...

... à vous connecter au site internet de ce guide et jeter un oeil aux différentes rubriques.



Voici les thèmes que vous y retrouverez :

- Qui sommes-nous ?
- Comment a été conçu ce guide ?
- Merci de tou cœur
- On vous invite
- Comment est l'île de Ténériffe ?
- Notre langue
- Tout sur l'île de Ténériffe, sa situation géographique, son climat, ses habitants, sa langue...
- Où et comment apprendre l'espagnol
- Le recensement
- Régularisation et obtention des papiers pour les personnes étrangères
- Logement
- Transport public et privé
- Recherche d'emploi
- Cotisation à la Sécurité Sociale
- Impôts
- Comment ouvrir un compte bancaire ?
- Transfert d'argent et envoi de colis
- Consulat de Ténériffe et de Grande Canarie
- Enfance
- Système éducatif à Ténériffe
- Santé
- Services Sociaux
- Planning familial
- Femme
- Personnes avec une diversité fonctionnelle
- Enfants avec une diversité fonctionnelle
- Diversité sexuelle
- Personnes âgées
- Participation sociale
- Entités religieuses sur Ténériffe
- Tourisme
- Loisirs et culture
- Permis de conduire
- Urgences, forces de l'ordre, services de sécurité
- OMIC (Bureau Municipal d'Information au Consommateur)
- Obtenir la nationalité espagnole
- Gouvernement canarien, Cabildo Insulaire, mairies, bureaux d'attention aux citoyens

De plus, on vous invite...

... à vous unir à cette grande famille, à devenir un membre actif de ce guide d'Accueil et d'intervenir librement, d'y participer, en donnant votre opinion, vos suggestions, en apportant de nouvelles informations, en rentrant en contact avec nous si vous avez des doutes, des inquiétudes ou que vous souhaitez nous offrir votre contribution pour son amélioration.

On vous attend ! N'hésitez pas

Email: estrategia@juntasenlamismadireccion.com
 ☎ 922 317 762
 Whatsapp: 649 227 747
 Facebook: **Juntas En la misma dirección**
Observatorio de la Inmigración de Tenerife OBITen

« Nous sommes là »

Je veux être libre comme le vent
 Pour parcourir le monde
 Je ne suis pas d'ici, je ne suis pas d'ailleurs
 J'appartiens à ceux qui m'aiment
 Je suis noir, je suis blanc, je suis jaune
 Rouge, et bien d'autres couleurs

Le monde est grand et vaste
 On ne voit pas au-delà de l'horizon
 Si on pleure, que ce ne soit pas de douleur
 Mais des pleurs d'émotion
 Les yeux mouillés de souvenirs d'amitié et d'amour

Je veux qu'on s'unisse
 Et qu'on danse toutes les danses du monde
 Je suis d'ici et d'ailleurs
 Les palmiers, les prairies, les steppes
 Les volcans, les mers, les montagnes enneigées
 et les lacs gelés

Je veux être fort comme le torrent
 Pour abreuver les plus assoiffés
 Jouer et sauter, rire et partager
 Sans condamnation ni frontière
 Aller et venir, voyager sans s'arrêter
 Heureux de vivre

Aujourd'hui les pays dansent
 Nous crions, nous sommes heureux
 Sans frontières, sans barrières
 Tous ensemble, nous sommes des êtres humains
 Amies, amis
 Ensemble nous rions
 Car ensemble nous partageons
 L'énergie, la Vie
 Et les gens, unis
 Font battre nos coeurs
 Un, deux, trois à l'unisson

Je rêve d'un monde joyeux
 Je veux la paix sur Terre
 Amis, amies, frères et soeurs
 Le soleil se reflète sur l'eau
 Pour toi, pour moi, et ceux qui arrivent
 Pour toujours nous serons là

Compositrice : Milena Perisic
 Inspirée par toutes les personnes du Comité Artistique du Guide d'Accueil :
 Danza en Comunidad - Gospel Shine Voices Kids - Colectivo Arco Iris Music
 Orquesta Filarmónica Juvenil de Tenerife "Miguel Jaubert" - ACADIM (Asociación Canaria para la Difusión de la Música) - Niños y niñas de Aldeas Infantiles
 Grupo de Participación Infantil Amiguitos y Amiguitas Gustavo Campos
 Sandra Morales - Daniel Baute - Paula Mental - Yudeimís Acosta - Eladio Barreto.

Groupes de travail de Juntas En la misma dirección

Juntas En la misma dirección a pour objectifs principaux de construire une société interculturelle, unie, participative et fière de sa diversité. Pour y parvenir nous sommes organisés en groupes de travail afin d'aborder thématiques spécifiques :

- Prévention du racisme et de la xénophobie
- Lutte contre la violence liée au genre
- Education pour le développement
- Participation sociale et citoyenne
- Participation des enfants et des adolescents
- Dialogue interreligieux

De plus pour pouvoir gérer de manière positive la diversité culturelle, nous proposons et menons des actions dans les quartiers et les villages de l'île, de façon à atteindre ces objectifs.

N'importe quelle personne, collectivité ou administration publique qui le souhaite peut rejoindre nos groupes de travail, afin que les objectifs, contenus et actions menées viennent de la société elle-même.

Nous vous invitons à nous rejoindre afin d'apporter votre pierre à l'édifice, en intégrant le groupe de travail qui vous intéresse le plus.

Pour ceci, rentrez en contact avec « Estratégie Juntas En la misma dirección » via les différents moyens mentionnés dans ce guide.



Guide d'accueil



Rédaction :
 Médicos del Mundo Canarias
 Cáritas Diocesana de Tenerife
 Cruz Roja
 Asociación Mosaico Canarias
 Colectivo Harimaguada
 Colectivo Arco Iris
 Centro Psicopedagógico Garoé Sur
 Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes
 Grupos de travail et l'équipe technique de Juntas En la misma dirección

Conception graphique : Javier Cabrera
 Illustrations : Carla Garrido

