

UNIDAD DIDÁCTICA

PREVENCIÓN DEL

CIBERRACISMO

PERSONAS ADULTAS



Colectivo

A partir de los
35 años.

Duración

90 minutos.

Objetivos

- 1.- Comprender conceptualmente los términos prejuicio, estereotipo, discriminación, racismo, ciberracismo, bulo y rumor o desinformación.
- 2.- Sensibilizar sobre la importancia de detectar y gestionar positivamente los bulos y rumores o desinformación.
- 3.- Adquirir conocimientos sobre las herramientas existentes para contraste de información.

Contenido

Prejuicios y estereotipo, discriminación, racismo, ciberracismo, rumores y bulos o desinformación, herramientas para contraste de información.



Recursos

- Ordenador.
- Proyector.
- Altavoz.
- Etiquetas.
- Cinta de carrocero.
- Rotuladores de colores.
- Presentación PowerPoint: *flash cards* con los conceptos y definiciones, análisis de casos de ciberracismo, desinformación encontrada en prensa digital, video de herramientas de contraste para detectar falsa información en internet.
- Documento de apoyo con consignas para la dinámica “Yo he oído que...” (en la propia unidad didáctica).
- Cartulinas verdes y rojas (una de cada color por participante).
- Folletos.

Para las dinámicas complementarias:

- Papel *kraft* con la pregunta ¿Cuánto sé de rumores y bulos? en el que esté representada una línea en la que aparezca un 0 y un 100 en cada uno de sus extremos.
- *Post-it* amarillos y verdes (mínimo uno de cada tipo para cada participante).
- Tarjetas reutilizables.
- Rotuladores de pizarra.

Temporalización

5 minutos:

presentación, contextualización y explicación de la estrategia Juntas En la misma dirección

30 minutos:

dinámica Yo alguna vez he pensado que.

30 minutos:

presentación casos de ciberracismo.

20 minutos:

dinámica bulos y herramientas de contraste.

5 minutos:

Cierre y despedida.

20 o 30 minutos:

evaluación de la sesión de trabajo (en función del número de personas).

Dinámicas complementarias

A continuación, se presentan dos propuestas de dinámicas complementaria de presentación y evaluación. Las dinámicas de presentación y evaluación solo se realizarán si el tiempo destinado al taller asciende a 120 minutos.

- Dinámica de presentación: en un papel *kraft* se representa una línea horizontal en la que estarán reflejados los números 0 y 100 en cada uno de los extremos. En el papel aparecerá, además, la pregunta ¿Cuánto sé de bulos y rumores? Cada persona debe decir su nombre, qué espera del taller y poner un *post-it* de color amarillo en el papel *kraft* en el lugar que cree que se situaría entre el 0 y el 100 con respecto a la pregunta planteada. El equipo de facilitación deberá ir recogiendo en tarjetas reutilizables lo que las personas esperan del taller y pegándolo en un lugar visible del espacio.
- Dinámica de evaluación: se volverá a pedir a las participantes que, en el papel *kraft* utilizado para la presentación reflejen esta vez con un *post-it* verde, lo que saben después de haber participado en el taller. Se analizará entre todas y a nivel visual el cambio en la representación de las cantidades.

A continuación, se irán leyendo una a una las cartulinas con la información sobre lo que las participantes esperaban del taller al inicio de este. Las que se hayan cumplido se dejarán donde estaban pegadas y las que no, se separarán y agruparán. Esto servirá para valorar las expectativas que se han cumplido y las que no.

Descripción

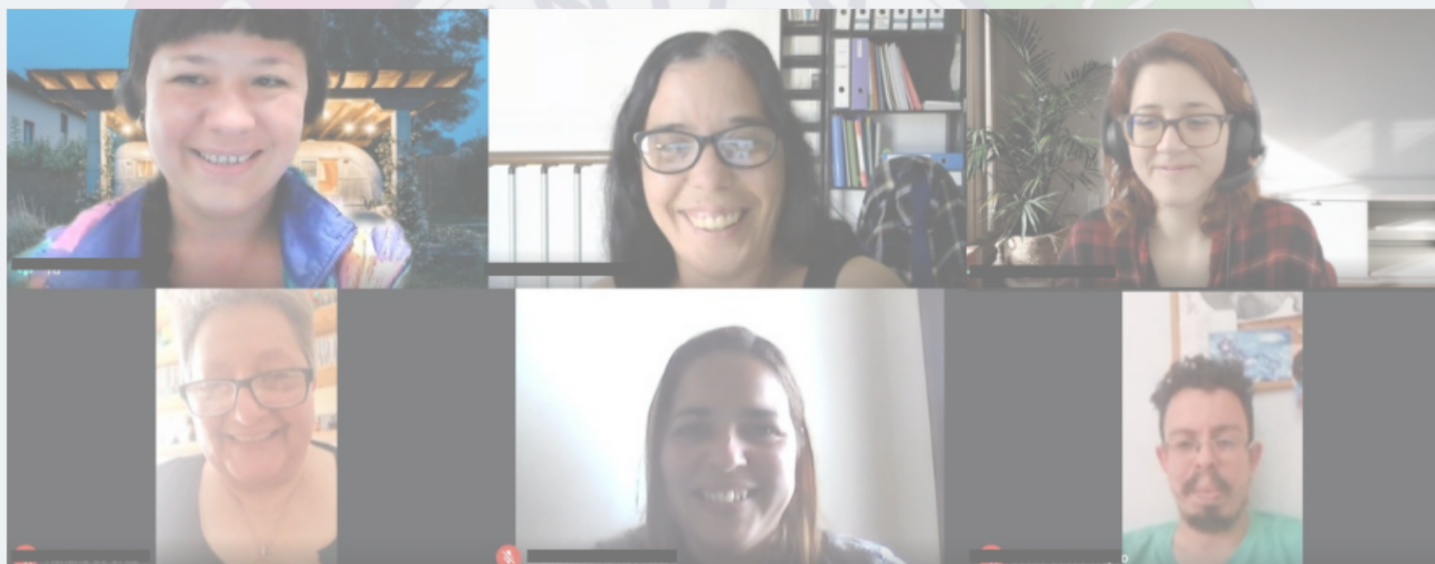
Antes de comenzar la sesión cada una de las personas participantes escribe su nombre en una etiqueta y se la pega. Las que facilitan el espacio se presentan y contextualizan la sesión de trabajo compartiendo con los y las participantes los objetivos, duración y desarrollo de la misma. En este momento, se explica la estrategia de gestión de la diversidad cultural Juntas En la misma dirección, una iniciativa promovida por la Consejería Insular de Empleo, Desarrollo Socioeconómico y Acción Exterior del Cabildo de Tenerife y la Universidad de La Laguna, a través de su Fundación General y el Observatorio de la Inmigración de Tenerife OBITen.

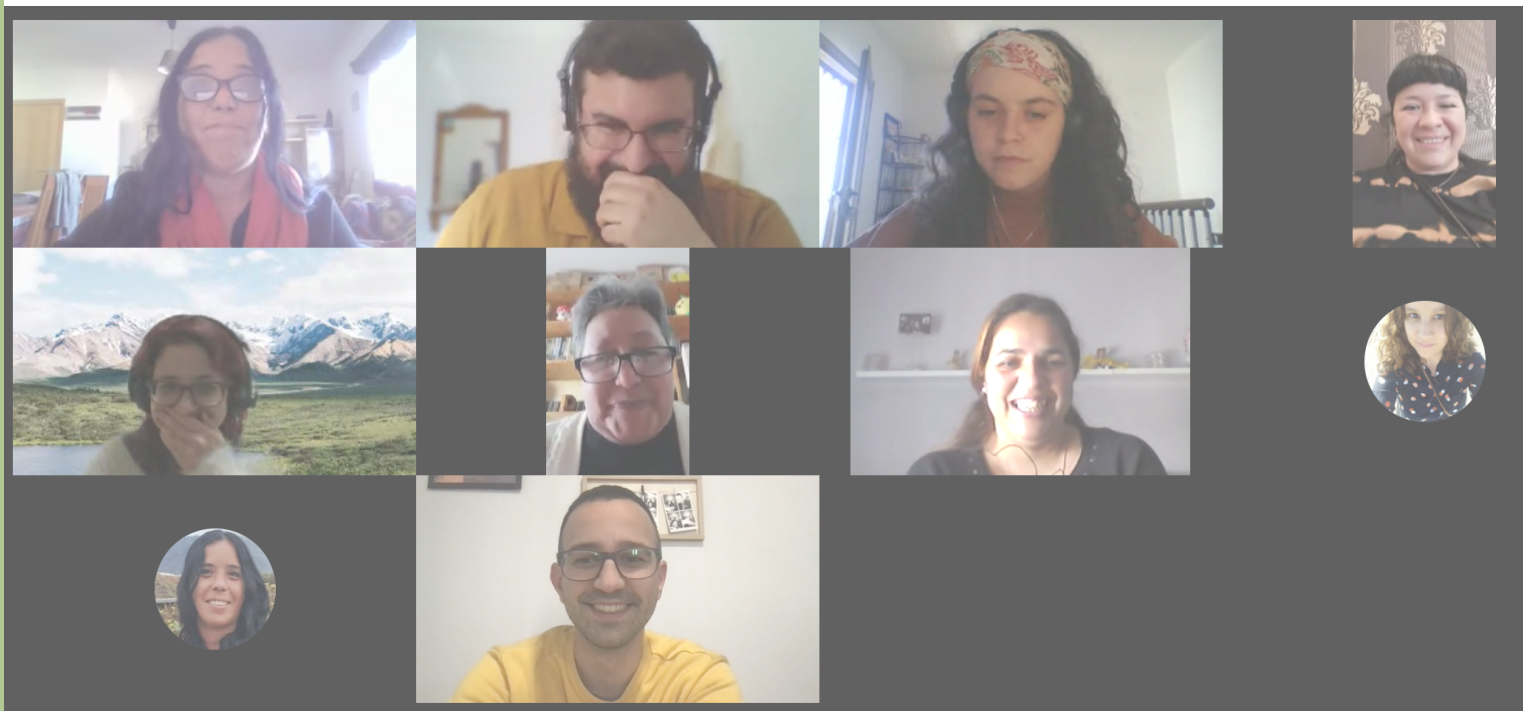


Además, se comparte con los y las participantes que con el desarrollo de esta sesión de trabajo se contribuye a la consecución de algunas metas que plantean los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, tales como la reducción de las desigualdades, educación de calidad, ciudades y comunidades sostenibles, así como paz, justicia e instituciones sólidas. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un llamamiento de acción global que nace del compromiso de los Estados miembro de las Naciones Unidas, cuyo objetivo principal es velar por la protección de las personas, el planeta y la prosperidad.

Una vez hecho esto se afronta la primera parte de la sesión, a través de la cual se abordan los conceptos: estereotipo, prejuicio, discriminación, racismo, ciberracismo y desinformación. Para ello, se lleva a cabo la dinámica denominada “Yo he oído que...”. Su objetivo es facilitar el aprendizaje de los conceptos antes reseñados.

Se proyectan diferentes *flash cards* con las palabras estereotipo, prejuicio, discriminación, racismo, ciberracismo, rumor y bulo/desinformación. En ellas aparecerá de manera visible el concepto y en el reverso su definición formal, la cual solo se verá cuando se pulse encima de cada uno de ellos. Asimismo, se forma un círculo en algún lugar de la sala, bien mediante la colocación de sillas, o bien haciendo unas marcas en el suelo con cinta de carrocero. Dicho círculo debe tener tantas sillas o marcas en el suelo como participantes haya, menos uno. Por ejemplo, si participan 20 personas, el círculo estará conformado por 19 sillas o marcas.





Las personas participantes se colocan en el círculo a excepción de una, que se ubica por fuera del mismo. El juego comienza cuando esta lanza la frase “Yo he oído que...” seguida de un prejuicio o estereotipo que haya escuchado en relación a la cultura o lugar de procedencia de un grupo de personas. En caso de que a alguna de las participantes no se le ocurra una consigna, el equipo de facilitación podrá apoyarse en las que aparecen a continuación:

- Las personas japonesas son expertas en tecnología.
- Las personas andaluzas son graciosas.
- Las personas canarias son aplatanadas.
- Las personas alemanas son muy rígidas.
- En Cataluña solo puedes comunicarte con otras personas si hablas catalán.
- Las personas japonesas son demasiado serias y responsables, no saben divertirse.
- Las personas originarias de países africanos llevan el ritmo en el cuerpo: ¡bailan todas genial!
- La fiesta preferida de las personas canarias es el Carnaval.
- Los alemanes y alemanas son personas rubias, de piel blanca y ojos azules.
- Las personas chinas no saben hablar español, no podemos entendernos.
- Todas las personas latinoamericanas bailan bien la salsa.
- En Canarias hay mucho desempleo porque las personas canarias son vagas.
- Las personas rumanas se dedican a robar.

Se trata de que las personas participantes, una vez escuchada la frase, cambien de posición respecto de la que tenían inicialmente si alguna vez han oído el estereotipo en cuestión. Para ello dispondrán, por ejemplo, de treinta segundos. En este momento, la participante que se ha quedado por fuera intentará ubicarse en una de las sillas o marca del suelo, pasando a formar parte del círculo. Así pues, se conformará un nuevo círculo donde las personas adopten posiciones diferentes. Previsiblemente, cambiará también la persona que se quede por fuera del mismo.

La persona que tras el cambio de posición ha quedado fuera del círculo elige uno de los conceptos proyectados en la pizarra e intenta dar una definición sobre el mismo, también puede ser ayudada por el resto de participantes. En este momento, la labor de la facilitadora es la de fomentar y dinamizar el diálogo, con el objetivo de promover la reflexión, eliminar falsas concepciones y afianzar conceptos.

Una vez acabado el diálogo por parte del grupo y consensuada una definición del concepto sobre el que se ha trabajado, la facilitadora da vuelta a la *flash card* correspondiente, para descubrir su 'definición formal', poniendo en valor los aciertos del grupo y las reflexiones generadas en torno a él.

Una vez acabado el diálogo por parte del grupo y consensuada una definición del concepto sobre el que se ha trabajado, la facilitadora da vuelta a la *flash card* correspondiente, para descubrir su 'definición formal', poniendo en valor los aciertos del grupo y las reflexiones generadas en torno a él.



A continuación, se presentan los conceptos y definiciones a trabajar:

Estereotipo:

Cuando se piensa que todas las personas que pertenecen a un grupo o comunidad son iguales y cuando se cree que una persona, solo por formar parte de ese grupo, se va a comportar, va a pensar o va a sentir de una determinada manera, aunque se conozca personalmente a la persona.

Prejuicio:

Sentimientos negativos, agresivos y desconfiados hacia una persona sin haberla conocido, solo por el hecho de pertenecer a un grupo o una comunidad.

Discriminación:

Conductas de rechazo y odio hacia grupos enteros de personas. Ocurre cuando, sin conocerlas y solo por formar parte de una comunidad determinada, son despreciadas.

Racismo:

Despreciar a las personas que son de una determinada cultura o que tienen determinados rasgos faciales o color de piel.

Ciberracismo:

Transmisión del racismo a través de internet.

Rumores y bulos o desinformación:

Son los vehículos del ciberracismo, a través de los cuales viaja y se transmite.

Una vez consensuada y trabajada la definición del concepto, la misma persona que está fuera del círculo lanza una nueva consigna. Esta dinámica se repite hasta agotar los conceptos presentados en las flash cards y proyectados en la pizarra. Al finalizar, se realiza un repaso en torno a todos los conceptos trabajados. En este momento la persona facilitadora ahonda en las definiciones conceptuales, no solo ampliando las mismas, sino también relacionando unos conceptos con otros y haciendo referencia a las posibles vinculaciones causa-efecto. Para ello las facilitadoras podrán apoyarse en las siguientes propuestas. Estereotipos, prejuicios y discriminación se relacionan entre sí de la siguiente manera:



Racismo:

Es un tipo de discriminación, relacionada con los motivos nombrados en la definición.

Ciberracismo:

Cuando se transmite racismo a través de Internet se habla de ciberracismo, algo que puede verse fácilmente en las redes sociales, por ejemplo. Además, se extiende rápido porque estos medios permiten que las personas se escondan tras una falsa identidad, sin tener que enfrentarse a una opinión diferente cara a cara. Se suelen utilizar noticias falsas, fotografías y vídeos manipulados con mensajes de odio hacia las personas que forman parte de determinados grupos o comunidades. Estas noticias falsas y comentarios racistas afectan directamente a todas las personas señaladas. Por eso, cada vez que se comparten noticias falsas, fotografías y vídeos manipulados, así como mensajes de odio, se contribuye a generar más odio hacia las personas, lo que conlleva más discriminación y desigualdad.

Rumores y bulos o desinformación:

Los rumores son mensajes que pueden ser falsos y que las personas se van diciendo unas a otras mientras hablan, o a través de las redes sociales e Internet. Estos pueden provocar que las personas crean que algo falso es verdadero y se comporten de una manera injusta con otro grupo de personas.

Bulos:

Son mensajes falsos inventados a propósito para desprestigiar a una persona o a un grupo o comunidad de personas. Cuando se disfrazan de noticias, aunque en realidad no lo sean, se usa la expresión desinformación.

Para el desarrollo de la segunda dinámica, se proyecta un bulo difundido en Facebook y WhatsApp en marzo de 2021 en el que un hombre culpa a varios migrantes acogidos en el Centro de Atención Temporal a Extranjeros (CATE) de Las Canteras (San Cristóbal de La Laguna, Tenerife) de un presunto atraco con violencia recibido por su madre. Tras leer la publicación del bulo en Facebook, se presentan además varios comentarios que pretenden mostrar la reacción de la sociedad canaria ante este tipo de noticias.

A continuación, se comparte con las participantes la realidad existente detrás de la publicación: este bulo fue publicado por un vecino del municipio lagunero en su perfil de Facebook y, posteriormente, difundido también por la plataforma WhatsApp. Tras la difusión de este contenido, la Policía Local inició una labor de localización, identificación y denuncia de este mensaje falso de contenido xenófobo. Posteriormente, el autor de los hechos fue detenido por un delito de odio tipificado en el artículo 510 del Código Penal.

Se comparte con el grupo la siguiente reflexión: estas son las consecuencias que puede tener la difusión de este tipo de mensajes para la persona responsable. Además, se lanza la siguiente pregunta: ¿Qué consecuencias creen que tiene para el colectivo afectado la difusión de esta falsa información?, ¿Qué consecuencias tiene para la sociedad?

Seguidamente, se presenta un caso real de una persona que sufrió las consecuencias del ciberracismo durante el atentado de Londres del 22 de marzo de 2017. En el caso del bulo lanzado contra los migrantes del Centro Temporal de Atención a Extranjeros de Las Canteras, se analizaron las consecuencias que tuvo la difusión de este tipo de mensajes para la persona responsable pero no se pudo conocer qué consecuencias tuvo para las personas afectadas. En este, se analiza la situación concretamente desde esta perspectiva: la de la persona que sufre las consecuencias del ciberracismo. Se comparte una serie de diapositivas con las participantes, generando un diálogo en gran grupo en torno a las siguientes cuestiones:

- Contextualización del caso.
- ¿Qué ven en la foto? Analizar el titular y realizar una descripción de lo que se aparece en las fotos que acompañan a la noticia. En una de ellas aparece la víctima del ciberracismo, mujer con hiyab que fue captada pasando por delante de una de las víctimas.
- Exponer comentarios reales encontrados en las redes sociales del medio digital que presenta la noticia. Analizar cómo los comentarios primero van dirigidos a la persona que aparece en la fotografía, para a continuación hacer referencia a toda la comunidad musulmana y finalizar por incluir el término multiculturalidad como una farsa (de lo concreto a lo más general).
- Conocer la experiencia de la víctima de ciberracismo a través de su propio relato.
- Lanzar preguntas para conocer si alguna de las personas que participan en la sesión han vivido una situación similar. Estos pueden ser algunos ejemplos: ¿Qué piensan de esta historia?, ¿Creen que podría pasarles algo similar a ustedes?, ¿Alguna vez han vivido una experiencia parecida a esta?

A continuación, se realiza una tercera y última dinámica cuyo objetivo es analizar falsa información encontrada en un periódico digital y presentar diferentes herramientas de contraste.

Se proyecta una desinformación encontrada en prensa digital (detalle que no se dirá a las personas participantes), y se reparte una cartulina verde y otra roja a cada participante. Se pide a las personas que determinen si la noticia es verdadera o falsa y los motivos por los que así lo creen. Tras 5 minutos de reflexión, cada persona levanta la cartulina verde si cree que la noticia es verdadera y roja si cree que es falsa. Dos personas, una que crea que la información es verdadera y otra que crea que es falsa, expondrán sus motivos al resto del grupo. Una vez expuestos los motivos, la facilitadora desvela que se trata de una información falsa y se comparte con el grupo la existencia de herramientas para ayudar a determinar, de forma más objetiva, si una información es verdadera o si se trata de una desinformación. A continuación, se proyecta un vídeo para dar a conocer algunas de las mencionadas herramientas.

Para finalizar se ofrece a cada una de las participantes un folleto de la caja de herramientas de contraste presentadas durante el taller, mediante el cual se invita a las participantes a hacer uso de dichas herramientas cuando tengan sospechas de estar frente a falsa información (solicitar folletos a través de estrategia@juntasenlamismadireccion.com).

